



Política de Privacidade Aplicativo Toyota

A TOYOTA DO BRASIL LTDA., pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o nº 59.104.760/0001-91 (“Toyota”), em respeito à privacidade e aos dados pessoais dos clientes e usuários, apresenta, abaixo, a Política de Privacidade (“política”) para uso do aplicativo móvel “Toyota”.

Quando acessar ou interagir com o aplicativo Toyota, algumas informações (“dados” ou “dados pessoais”), tais quais, mas sem limitar, nome, número de documento, entre outros que identifiquem ou possam identificar o usuário, serão processados e/ou armazenados nos termos autorizados pela lei.

Esta política aplica-se às informações fornecidas pelo usuário em virtude da utilização do serviço, via aplicativo móvel e via e-mail, mensagens de texto e outras mensagens eletrônicas entre o usuário e o aplicativo Toyota (“meios de coleta de informações”).

A aceitação desta política será feita quando o usuário acessar ou interagir com o aplicativo Toyota, e, quando solicitado, concordar, de forma afirmativa, com o uso dos seus dados pessoais para cada uma das finalidades descritas. Dessa forma, o usuário estará ciente e de total acordo com o modo como a Toyota utilizará as suas informações e os seus dados pessoais.

Caso o usuário não concorde com quaisquer disposições desta política ou com os termos e condições de uso (“termos”) do aplicativo Toyota, não deverá acessar ou utilizar o aplicativo.

1. Modificações da Política de Privacidade

A presente Política de Privacidade poderá ser modificada a qualquer momento e sem aviso prévio.

Caso o usuário não concorde com quaisquer alterações, ele poderá encerrar sua conta, sendo que o uso contínuo do aplicativo Toyota, após a publicação da alteração, significará que as alterações foram aceitas.

2. Que tipos de Dados a Toyota coleta?

A quantidade e o tipo de informações coletadas pela Toyota variam conforme o uso das ferramentas e ambientes do aplicativo Toyota.

Para tornar essas diferenças mais claras, a Toyota lista, abaixo, algumas finalidades para as quais os dados podem ser utilizados no aplicativo móvel e as respectivas bases legais previstas na legislação:

Finalidade	Dados Pessoais	Base Legal
Cadastro	Nome completo, telefone, e-mail, CPF, identificações do veículo (placa, modelo, ano)	Consentimento
Encontrar uma concessionária por geolocalização no mapa	Geolocalização	Consentimento
Agendar serviços na concessionária	Nome completo, telefone, e-mail, CPF, RG e identificações do veículo (placa, modelo, ano)	Consentimento e execução de contrato ou de procedimentos preliminares
Produtos da e/ou serviços da Toyota, de empresas do grupo e/ou associadas	Nome completo, telefone, e-mail, CPF, identificações do veículo (placa, modelo, ano), transações financeiras e comerciais realizadas com o Banco Toyota e com a KINTO	Consentimento, execução de contrato ou de procedimentos preliminares, cumprimento de obrigação legal e interesse legítimo



1.2. Dados de Menores de Idade

O aplicativo móvel, o site e os produtos e serviços oferecidos pela Toyota não se destinam a menores de 18 anos, desse modo, os canais de comunicação e aplicativos mantidos pela Toyota não coletam intencionalmente dados pessoais de pessoas menores de idade.

Se a Toyota tomar conhecimento de que os dados pessoais coletados pertencem a uma pessoa menor de 18 anos, sem o consentimento dos pais, os dados serão excluídos.

3. Cookies

Se Você é um proprietário dos nossos veículos, seus Dados serão utilizados de acordo com as formas apresentadas nas tabelas abaixo, com suas respectivas bases legais:

3.1. O que é um Cookie?

Cookies são pequenos arquivos de texto armazenados no navegador ou dispositivo.

Enquanto o usuário navega e interage com o aplicativo Toyota, o aplicativo poderá coletar, por meio dos cookies, informações do usuário.

3.2. Por que a Toyota utiliza Cookies?

A Toyota utiliza os cookies estritamente necessários para que o aplicativo funcione corretamente, como, por exemplo, cookies para autenticar login, bem como cookies de análise, que são utilizados para melhorar/personalizar a experiência do usuário. Por isso, não é possível recusar estes cookies.

Além dos cookies informados acima, as ferramentas e e-mail enviados pelo aplicativo Toyota podem conter pequenos arquivos eletrônicos conhecidos como web beacons (faróis da web, pixel tags etc.) que permitem, por exemplo, contar o número de usuários que visitaram aplicativos e sites.

4. Com quem a Toyota compartilha os dados?

A Toyota processa os dados de acordo com a lei. Assim sendo, poderá realizar compartilhamento com empregados, empresas do grupo/afiliadas, empresas associadas, concessionárias autorizadas e fornecedores, na medida em que se fizerem necessários e dentro dos limites da lei para condução de seus negócios e da oferta de produtos e serviços aos clientes Toyota.

A Toyota garante que os dados pessoais dos usuários e clientes serão tratados apenas para propósitos legítimos, específicos, explícitos e informados, sem possibilidade de tratamento posterior de forma incompatível com a finalidade informada anteriormente.

5. Onde os dados são armazenados e para onde são compartilhados?

A Toyota tem sua sede no Brasil e os dados que coleta são regidos pela lei brasileira. Os dados que a Toyota coleta estão hospedados em servidores da Google, Microsoft, Salesforce e Amazon.

Além disso, com a finalidade de cumprimento da legislação estrangeira (Lei Sarbanes-Oxley) e de avaliação de riscos, a Toyota pode compartilhar seus dados com outras empresas do grupo e/ou afiliadas localizadas fora do Brasil como, por exemplo, mas sem limitar, a Toyota Motor Corporation (TMC), localizada no Japão.

Ao utilizar o aplicativo Toyota, o usuário concorda com o tratamento e a transferência internacional dos dados, observado o disposto na lei.



6. Quais são os direitos dos titulares dos Dados Pessoais?

Os usuários/clientes, como titulares de dados, poderão exercer os seguintes direitos:

- **Acesso aos dados e confirmação da existência de tratamento:** Este direito permite que o usuário requirite um documento com a cópia de todos os dados pessoais que a Toyota possui dele. Para que a Toyota encaminhe a cópia dos dados pessoais, será necessária a confirmação de identidade.
- **Correção dos dados:** Este direito permite que o usuário solicite a correção dos Dados Pessoais incompletos, inexatos ou desatualizados. Contudo, para ser efetivada essa correção, possivelmente, a Toyota precisará checar a veracidade dos dados fornecidos.
- **Exclusão dos dados:** Este direito permite que o usuário solicite a exclusão dos seus Dados Pessoais da base de dados da Toyota. Ressaltamos que em alguns casos a Toyota não poderá realizar a exclusão, pois, muitas vezes, pode ter uma obrigação legal de manter seus dados. Caso isso ocorra, o usuário será informado.
- **Retirada de consentimento e Oposição ao tratamento (Opt Out):** O usuário poderá se opor ao recebimento de informes publicitários e/ou pesquisas de satisfação e/ou qualquer tipo de contato.
- **Direito a anonimização:** O usuário poderá solicitar a anonimização que impossibilita a sua vinculação aos dados.
- **Portabilidade:** O usuário poderá solicitar uma cópia de seus dados pessoais em formato estruturado e interoperável para compartilhar com outras empresas.

Para exercer qualquer dos direitos elencados acima, o usuário deverá preencher o formulário disponível no seguinte link: www.toyota.com.br/portal-de-privacidade.

7. Por quanto tempo os Dados Pessoais serão armazenados?

A Toyota manterá os dados pessoais do usuário/cliente armazenados de acordo com os prazos estabelecidos em legislação vigente, sempre respeitando, também, a finalidade do tratamento do dado e a presente política.

8. Como a Toyota protege os Dados Pessoais?

A Toyota toma providências técnicas, administrativas e organizacionais para proteger os dados pessoais dos clientes e usuários. Os dados são armazenados em um ambiente operacional controlado e seguro que não é acessível ao público.

Com a finalidade de garantir a segurança dos dados pessoais, a Toyota adota as melhores práticas de segurança da informação disponíveis, tais como, mas sem limitar, o armazenamento de dados em ambiente operacional controlado e seguro, uso de tecnologias de criptografia e firewall avançadas, bem como treinamento e conscientização de empregados.

A Toyota se esforça para proteger a privacidade da conta e dos dados pessoais dos seus usuários e clientes, mas, infelizmente, não pode garantir total segurança. Entrada ou uso não autorizado de conta, falha de hardware ou software e outros fatores podem comprometer a segurança dos dados pessoais, por isso, é necessário que os usuários auxiliem a Toyota a manter um ambiente seguro para todos. Além de adotar boas práticas de segurança, caso o usuário identifique ou tome conhecimento



de algo que comprometa a segurança de seus dados, por favor, entre em contato com a Toyota pelo link: www.toyota.com.br/portal-de-privacidade

9. Como falar com a Toyota?

Para eventuais dúvidas, sugestões ou comentários relacionados a esta Política, o usuário poderá entrar em contato com o nosso time por meio do e-mail: lgpd@toyota.com.br

Última modificação: 28 de novembro de 2023.